

POLÍTICA DE CALIDAD

INSTITUTE BCN ESTHETICS, S.L

La Dirección de INSTITUTE BCN ESTHETICS, S.L tiene como objetivo satisfacer las expectativas del cliente a través de la venta de una gama de productos técnicamente diferenciada y una cuidada atención personal.

Con este fin, establece, declara y asume los siguientes principios:

1. Durante todo el proceso de recepción, fabricación, envasado, esterilización, acondicionamiento y expedición de los productos fabricados por INSTITUTE BCN ESTHETICS, S.L se cumplen los requisitos establecidos en el Sistema de Calidad certificado con las normas ISO 9001 / ISO 22716 / ISO 13485 y por la normativa legal vigente.
2. Los productos comercializados por INSTITUTE BCN ESTHETICS, S.L cumplen con las disposiciones reglamentarias exigidas en el Reglamento europeo 1223/2009 y en el RD 85/2018 que regulan los requisitos a cumplir por los productos cosméticos, así como las disposiciones reglamentarias exigidas en el Reglamento Europeo de productos sanitarios 745/2017 y en el RD 192/2023 que regulan los requisitos a cumplir por parte de los productos sanitarios.
3. Certifica que nuestros productos no contienen sustancias prohibidas ni peligrosas que puedan poner en peligro la seguridad de los consumidores.
4. Compromiso de promover la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y, para ello, considera prioritarias la motivación y la formación del personal.
5. Realizar una correcta gestión de las incidencias, no conformidades y/o reclamaciones.
6. Planificar el Sistema de Calidad de forma que se identifiquen los riesgos y oportunidades con el objetivo de asegurar que se puedan conseguir los resultados previstos y promover la mejora continua.

La Calidad es una tarea común a todas las áreas de la empresa. Cada uno de sus miembros asume que el Sistema de Calidad implica a la totalidad de la Organización. Cada empleado de INSTITUTE BCN ESTHETICS, S.L es responsable de la Calidad de su trabajo. La Dirección es la responsable de impulsar la implantación de la Política, el Sistema de Gestión de la Calidad según las normas ISO 22716 / ISO 9001 / Buenas Prácticas de fabricación y los Objetivos de calidad, verificando su ejecución mediante auditorías. Esta Política debe ser entendida y asumida por todo el personal de INSTITUTE BCN ESTHETICS, S.L así como por el resto de partes interesadas de la Organización.

Por otra parte, INSTITUTE BCN ESTHETICS, S.L se compromete a cumplir con los requisitos legales establecidos y a velar por la seguridad de los productos que comercializa.

Firmado por:

Dirección General *INSTITUTE BCN ESTHETICS, S.L* Claudia Voicu / Marta Llobet Fecha: 12.07.23

